

Regulamin Aplikacji My Salon dla Klientów

Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie przeznaczone na urządzenia mobilne z systemem Android dostępne do pobrania ze sklepu Google Play. Aplikacja przeznaczona jest dla Klientów i służy do zbierania naklejek w ramach programów lojalnościowych prowadzonych przez Partnerów oraz do komunikacji z Klientami.
2. **Klient** – osoba fizyczna, która korzysta z Aplikacji przy użyciu Urządzenia, w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Partner** – przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą związaną z świadczeniem usług kosmetycznych (solarium, gabinet kosmetyczny, salon fryzjerski itp.) oferujący Klientom określone towary lub usługi oraz korzyści związane z uczestnictwem w prowadzonych przez tego przedsiębiorcę programach lojalnościowych. Aktualna lista partnerów współpracujących z Aroma Trend dostępne są na stronie internetowej www.mysalon.pl.
5. **Regulamin** - niniejszy „Regulamin Aplikacji My Salon dla Klientów”.
6. **Urządzenie** - przenośne urządzenie telekomunikacyjne z oprogramowaniem Android.
7. **Usługa** (Usługa My Salon, My Salon) - usługa świadczona przez Aroma Trend na zasadach określonych w Regulaminie oraz z wykorzystaniem Aplikacji, polegająca na udostępnieniu Klientowi Aplikacji umożliwiającej mu korzystanie z programów lojalnościowych prowadzonych przez Partnerów oraz z innych funkcjonalności.
8. **Użytkownik** – Klient lub Partner.
9. **Naklejka** – elektroniczna forma punktów lub pieczętek, przyznawana Klientowi przez Partnera po zakupieniu konkretnej usługi przez Klienta u Partnera
10. **Nagroda** – korzyść gwarantowana przez Partnera, udzielana na zasadach ustalonych przez Partnera i zakomunikowanych poprzez aplikację, przekazana Klientowi po uzbieraniu stosownej liczny Naklejek

I. Zakres Usługi My Salon

1. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest Aroma Trend Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, ul. Mickiewicza 15 zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000345310, posiadająca NIP 5342408853 Regon 141669372, reprezentowana przez Piotra Draniaka – Prokurenta, zwana dalej Aroma Trend.
2. Aroma Trend udziela Klientowi dostępu do Aplikacji umożliwiającej korzystanie z programu lojalnościowego prowadzonym przez Partnerów, umożliwiającej otrzymywanie informacji o usługach oferowanych przez Partnera oraz umożliwiającej korzystanie z innych funkcjonalności Aplikacji.
3. Z momentem pobrania Aplikacji z sieci Internet oraz rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Klienta Aroma Trend udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielonej na czas korzystania z Aplikacji, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, licencji na korzystanie z Aplikacji (dalej „Licencja”). Zakres przedmiotowy Licencji dotyczy:
 - a) nieodpłatnego pobrania Aplikacji przez Klienta;
 - b) korzystania z Aplikacji w tym trwałego lub czasowego zwielokrotnienia (wyświetlenie, użytkowanie) tylko i wyłącznie w ramach pamięci Urządzenia Klienta.
3. W ramach Usługi Aroma Trend udostępni Klientom Aplikację w celu

zapewnienia im możliwości:

- a) zbierania i przechowywania Naklejek w Aplikacji uzyskanych od Partnerów w ramach prowadzonych przez nich programów lojalnościowych;
- b) uzyskiwania przez Klienta spersonalizowanej informacji o ofertach, usługach i towarach Partnerów;
- c) skorzystania z usługi Nagrody;
- d) potwierdzania uzyskania Nagrody.

4. W ramach Usługi Klient może skorzystać z usługi Nagrody, która polega na umożliwieniu Klientowi zbierania Naklejek aby skorzystać z bonusów oferowanych w ramach promocji przez Partnerów. Zebrane Naklejki uprawniają do uzyskania towarów lub usług Partnerów, na warunkach określonych przez Partnera.

5. Aroma Trend pełni wyłącznie rolę pośrednika umożliwiając za pomocą Usługi My Salon realizację Nagrody pomiędzy Partnerem, a Klientem.

6. Podczas realizacji Nagrody u Partnera należy postępować zgodnie z zasadami danej Nagrody, który widoczny jest w Aplikacji.

7. Skorzystanie z Nagrody jest możliwe tylko u Partnera, który taką Nagrodę oferuje.

9. W ramach świadczenia Usługi Aroma Trend nie dostarcza Klientom usług ani towarów oferowanych przez Partnerów, w szczególności nie jest organizatorem lub współorganizatorem prowadzonych przez Partnerów programów lojalnościowych, konkursów (w tym Nagród), czy promocji. Usługi oferowane przez Partnerów, świadczone są na podstawie zasad i regulaminów opracowanych przez tych Partnerów.

II. Warunki korzystania z Aplikacji

1. Warunkiem pobrania Aplikacji i korzystania z niej jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i zaakceptowanie przez Klienta wszystkich postawień Regulaminu oraz zobowiązanie się do przestrzegania jego postanowień.

2. Aroma Trend będzie dbać o zapewnienie prawidłowej dostępności Aplikacji jak również o jak najszybsze usuwanie wszelkich awarii spowodowanych błędnym działaniem Aplikacji.

3. Aplikacja jest bezpłatna. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania Aplikacji i korzystania z niej pokrywają Klienci we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Aroma Trend nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji.

III. Uprawnienia i odpowiedzialność Klienta

1. Klientem może być wyłącznie osoba fizyczna, która posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

2. Poprzez akceptację Regulaminu oraz rozpoczęcie korzystania z Usługi Klient wyraża zgodę na otrzymywanie za pośrednictwem Aplikacji powiadomień związanych z korzystaniem z Aplikacji oraz jej funkcjonowaniem. Klient może wyłączyć funkcjonalność Aplikacji umożliwiającą przesyłanie powiadomień od danego Partnera.

3. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usługi oraz Aplikacji tylko w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, Regulaminem, obowiązującym prawem, a w szczególności w sposób nienaruszający praw i interesów Aroma Trend oraz Partnerów. Klient zobowiązany jest do niepodejmowania działań zakłócających pracę Aplikacji. Klient nie może sam ani przy udziale osób trzecich zmieniać,

obchodzić i łamać zabezpieczeń Aplikacji, jak również nie może wywierać negatywnego wpływu na Aplikację powodując jej uszkodzenia lub doprowadzając do jej przeciążenia.

4. Klientowi nie wolno kopiować, modyfikować i rozpowszechniać oraz reprodukować całości lub części Aplikacji.

5. Klient ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Aplikacji. Naruszenie prawa bądź Regulaminu przez Klienta podczas korzystania z Aplikacji, uprawnia Aroma Trend uniemożliwienia temu Klientowi korzystania z Aplikacji. Klient zobowiązany jest do pokrycia w stosunku do Aroma Trend szkody oraz wszelkich kosztów, jakie Aroma Trend poniesie w przypadku naruszenia prawa, zasad korzystania z Aplikacji lub Regulaminu przez Klienta.

IV. Uprawnienia i odpowiedzialność Aroma Trend

1. Wyłącznym właścicielem aplikacji jest Aroma Trend. Aroma Trend może zmieniać, usuwać i dodawać funkcje aplikacji, bez konieczności powiadamiania o tym Klientów i Partnerów. W przypadku wyłączenia Aplikacji na czas ponad 24h, Aroma Trend zobowiązuje się do umieszczenia stosownej informacji na stronie mysalon.pl

2. Aroma Trend nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji związane z pracami serwisowymi,
- b. problemy techniczne związane z działaniem Urządzenia, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji lub z usług oferowanych za jej pośrednictwem,
- c. poprawność danych i informacji przekazywanych przez Partnerów Klientom za pośrednictwem Aplikacji.
- d. szkody spowodowane przez Użytkowników w związku z funkcjonowaniem Aplikacji lub ich działalnością w niej, w tym związane z naruszeniem przez nich Regulamin, nieuprawnionym wykorzystaniem danych udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji, podaniem informacji nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych,
- e. szkody spowodowane przez Użytkowników poprzez naruszenie praw osób trzecich,
- g. szkody poniesione przez Klientów w związku z zablokowaniem lub usunięciem z Aplikacji danych, w szczególności Naklejek, jeżeli są skutkiem niestosowania się do Regulaminu lub na skutek działania siły wyższej.
- h. niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań własnych Partnerów, jak również za zapewnienie zgodności z obowiązującym prawem działań prowadzonych przez Partnerów,

3. Aroma Trend ponosi odpowiedzialność wobec Klientów wyłącznie za szkody poniesione przez Klientów na skutek korzystania z Aplikacji, które powstały z winy Aroma Trend.

5. Aroma Trend zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy z określonymi Partnerami, ze względów natury biznesowej, prawnej lub technicznej, w tym ze względów ochrony prywatności, danych, lub innych prawnych względów związanych np. ze sposobem oferowania przez Partnerów ich usług bądź towarów.

6. W przypadku stwierdzenia, że Klient korzysta z Aplikacji w sposób niezgodny z Regulaminem, Aroma Trend może zablokować takiemu Klientowi możliwość korzystania z Aplikacji oraz może podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.

7. Aroma Trend jest uprawniony do udostępnienia podmiotom trzecim Aplikacji,

w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, zapewnienia jego obsługi i przestrzegania postanowień Regulaminu.

8. Aroma Trend jest uprawniony do przeniesienia w całości lub w części wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Aplikacją bez konieczności uprzedniego wyrażenia zgody przez Klientów.

9. Aroma Trend jest uprawniony do opublikowania liczby Klientów oraz innych danych statystycznych niemających charakteru danych osobowych a także udostępniania takich danych statystycznych osobom trzecim.

10. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych Aroma Trend i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej

11. Logotypy, elementy graficzne i zdjęcia prezentowane w Aplikacji, umieszczone poprzez Partnerów, stanowią autorskie prawa majątkowe poszczególnych Partnerów, które podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Aroma Trend nie ponosi odpowiedzialności za treść tych materiałów.

V. Reklamacje

1. Nieprawidłowości w działaniu Aplikacji można zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres email: kontakt@mysalon.pl bądź na adres pocztowy Aroma Trend.

2. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. Aroma Trend w wyjątkowych sytuacjach zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu na rozpoznanie reklamacji do 30 dni o czym zawiadomi Klienta, który zgłosił reklamację.

3. Aroma Trend zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego Klienta udzielenia informacji lub wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji. Wyjaśnienia lub informacje powinny być udzielone przez Klienta w terminie 14 dni od przesłania przez Aroma Trend żądania w formie e-mail. W przypadku uchybienia temu terminowi przez Klienta Aroma Trend jest uprawniona do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.

VI. Dane osobowe. Polityka prywatności

Dane osobowe są przechowywane i administrowane przez Aroma Trend. Zasady polityki prywatności opisane są w dokumencie „Polityka prywatności aplikacji My Salon”

VII. Postanowienia końcowe

1. Aroma Trend zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany zostaną opublikowane w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich dokonaniu na stronie internetowej www.kkmk.pl oraz w Aplikacji.

2. Nowe brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia opublikowania tekstu jednolitego Regulaminu w Aplikacji i jego akceptacji przez Klienta.

3. Jeżeli Klient nie zaakceptuje zmian Regulaminu zobowiązany jest do odinstalowania Aplikacji i zaprzestanie korzystania z Usługi w terminie 7 dni.

4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2016r.